

BEZOEKERSREGELING SINT-ALENATOREN EN IJSKELDER

1. BESCHERMD MONUMENT

Met de Sint-Alenatoren wordt het gebouw zelf, het eiland en de toegangsweg bedoeld. De ijskelder maakt deel uit van het beschermde kasteel de Viron.

2. RONDLEIDING

Via een brugje kom je terecht op het eiland waar de Sint-Alenatoren staat, een restant van een 14de eeuwse waterburcht. Het bezoek wordt gecombineerd met een rondleiding in de ijskelder van het kasteel. Een rondleiding op het eiland van de Sint-Alenatoren en de ijskelder door een gids duurt ongeveer een uur. Wanneer je de ijskelder bezoekt, wordt er verzocht een zaklamp mee te nemen.

3. OPENINGSUREN

De Sint-Alenatoren en de ijskelder kunnen op aanvraag het hele jaar door bezocht worden.

4. TARIEVEN

Een groepsbezoek bedraagt € 40 (gids inbegrepen). Dilbeekse secundaire scholen betalen € 20 (gids inbegrepen), voor Dilbeekse basisscholen is het bezoek gratis (gids inbegrepen). Per groep zijn er maximaal 20 personen.

Deze tarieven werden goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen in zitting van 27 januari 2014.

5. RESERVERING EN BETALING

Een bezoek wordt aangevraagd via het reservatieformulier en vastgelegd in functie van de beschikbaarheid op de gewenste datum. Hiermee verklaart de organisator of vereniging zich akkoord met de bezoekersregeling. Een bezoek kan ten vroegste 12 maanden vóór de geplande activiteit aangevraagd worden.

Na de reservatie ontvangt de organisator een bevestigingsbrief met alle praktische afspraken en betalingsmodaliteiten. De reservatie is pas definitief na betaling.

Een reservatie kan door de aanvrager geannuleerd worden ten laatste 14 dagen voor de activiteit. In dit geval kan het gestorte bedrag worden terugbetaald. Bij latere annulering is er geen terugbetaling mogelijk. De annulering dient schriftelijk aan de dienst cultuur en toerisme meegedeeld te worden. Indien de bezoekers de dag van het bezoek niet op het afgesproken tijdstip aanwezig kunnen zijn, moeten ze zo snel mogelijk de gids hiervan op de hoogte brengen.

6. TOEGANKELIJKHEID

Het bezoek gebeurt op eigen risico. De gemeente en de gemeentelijke diensten zijn niet verantwoordelijk voor verlies, schade en/of diefstal.

De toren, het eiland en de ijskelder zijn niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

7. RESPECT

De bezoekers tonen respect voor de gids, het gebouw en het materiaal dat er bewaard wordt. Bij niet naleving van de bezoekersregeling kunnen de bezoekers tijdelijk of definitief de toegang tot het monument worden ontzegd. Dit geeft geen recht op terugbetaling van het bezoek.

De bezoekers dienen de bepalingen van het algemeen rookverbod na te leven.

8. BEREIKBAARHEID EN PARKING

De Sint-Alenatoren en ijskelder bevinden zich nabij het gemeentepark, Gemeenteplein z/n, 1700 Dilbeek. De bezoekers kunnen gebruik maken van de parking aan het gemeentehuis. Op het domein zelf is parkeren niet toegelaten.

Het gemeentepark is bereikbaar met het openbaar vervoer. Aan halte 'Gemeenteplein' passeren bussen 129, 136, 810 en 820 van De Lijn.

Bussen 129 en 136 hebben ook haltes aan het treinstation 'Dilbeek'.

9. ALGEMEEN

De dienst cultuur en toerisme staat in voor de toepassing van deze regeling. Zij staat in voor de reservaties, de bevestigingen, het nazicht en elementair toezicht.

Door het ondertekenen van een vraag tot reservatie aanvaardt de ondertekenaar mede namens zijn vereniging of organisatie alle onderdelen van deze regeling.

10. INFORMATIE

Een reservatieformulier en alle bijkomende informatie zijn te verkrijgen via de dienst cultuur en toerisme Dilbeek (02 451 69 34, toerisme@dilbeek.be of www.toerismedilbeek.be).

KANTOOR:

Cultuurcentrum Westrand, d'Arconatistraat 1, 1700 Dilbeek

POSTADRES:

Gemeentehuis, Gemeenteplein 1, 1700 Dilbeek